

Skuteczne szkolenia online w organizacji non-profit

PARTNERSTWO Z FUNDACJĄ STREFA SZKOLEŃ

O NASZYM PARTNERZE



@Jarosław Pudełek,
Prezes Zarządu Fundacji Strefa
Szkoleń, trener i konsultant
biznesowy

STREFA SZKOLEŃ

Fundacja Strefa Szkoleń powstała w 2020 roku w Warszawie, chociaż działania szkoleniowe w innych formach prowadzi już od 2009 r. Jest celem jest **wsparcie rozwoju kompetencji zawodowych** zarówno osób indywidualnych jak i pracowników firm. Oferta kierowana jest głównie do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, którym zależy na rozwoju umiejętności pracowników oraz na transferze wiedzy i know-how z takich dziedzin jak: rozwój kompetencji menedżerskich, motywacja pracowników, współpraca, komunikacja, sprzedaż i obsługa klienta czy efektywne zarządzanie czasem.

W ramach swojej działalności, **fundacja realizuje różnorodne szkolenia i warsztaty** (zarówno stacjonarne jak i online) stworzone z myślą o różnych grupach wiekowych i zawodowych.

W ofercie fundacji dla przedsiębiorstw znajdują się także **Symulacje Biznesowe**: Sycylia i Czas na Kawę. Projekty te umożliwiają rozwój kompetencji poprzez aktywne działanie i doświadczenie. Uczestnicy biorą udział w symulowanej rzeczywistości, w trakcie której uczą się w praktyce doskonalić współpracę w zespole.

PROBLEM

W początkach działalności, fundacja wszystkie wydarzenia realizowała jedynie w formie stacjonarnej. Jednak zapotrzebowanie rynku sprawiło, że jej twórcy zaczęli szukać sposobów na to, by klienci mogli korzystać z oferty szkoleniowej także online. Zapewniło to szerszy dostęp do treści i usług.

Przejście na organizację wydarzeń/spotkań/webinarów w formie online było świetnym krokiem również z uwagi na pandemię Covid-19. Pozwoliło to fundacji płynnie kontynuować działania online w trakcie lockdownu.

Od tego czasu każde nowe rozwiązanie rozwojowe dla klientów fundacji opracowywane jest od razu także w formie online.

POCZĄTEK WSPÓŁPRACY

By sprostać potrzebom rynku i móc organizować interaktywne wydarzenia online, twórcy fundacji zdecydowali się poszukać kompleksowego i nowoczesnego rozwiązania do webinarów i wideokonferencji.

W ten sposób doszło do nawiązania współpracy z LiveWebinar, co pozwoliło na **sprawne przeniesienie części działań do sfery online**, zgodnie z potrzebami fundacji.

ROZWIĄZANIE

Twórcom fundacji zależało przede wszystkim na możliwości realizacji spotkań w trybie 1:1, spotkań na żywo w małych grupach, oraz webinarów na żywo.

Następnie powstała również potrzeba organizacji **spotkań w trybie automatycznym**, co także jest możliwe



Skuteczne szkolenia online w organizacji non-profit

PARTNERSTWO Z FUNDACJĄ STREFA SZKOLEŃ

dzięki platformie LiveWebinar i pomaga znacząco zwiększyć zasięg wydarzeń oraz dotrzeć do nowych odbiorców.

Istotne były również takie aspekty jak:



Łatwość procesu rejestracji oraz logowania (bez konieczności instalowania aplikacji i dodatków)



Polski interfejs



Możliwość personalizacji wyglądu wydarzeń



Łatwość obsługi wydarzeń



Niezawodność transmisji

Wszystko to fundacja otrzymała w ramach współpracy z LiveWebinar.

EFEKT

Dzięki platformie LiveWebinar fundacja może organizować liczne spotkania online z współpracownikami oraz sesje rozwojowe z klientami, co pozwala oszczędzić cenny czas i dotrzeć do odbiorców bez względu na to, gdzie się znajdują.

Jednym z projektów, w którym wykorzystanie platformy jest dla firmy szczególnie cenne, jest projekt „**Porozmawiaj z Ekspertem**”, w którym odbiorcy mogą bezpłatnie umówić się na rozmowę w jednym z tematów (sprzedaż telefoniczna, zarządzanie sobą w czasie, badania osobowości zawodowej, wykorzystanie potencjału pracowników, zatrzymanie talentów w firmie, zwiększanie efektywności w sprzedaży, praca na wartościach, budowanie odporności psychicznej, motywacja osiągnięć).

Dzięki platformie spotkania te odbywają się sprawnie, a ich przygotowanie jest szybkie i proste. Uczestnicy bez problemu z nich korzystają, doceniając **łatwość obsługi narzędzia i intuicyjność interfejsu**.

Organizatorzy cenią sobie szczególnie możliwość tworzenia pokoi stałych, do regularnych spotkań, **bez konieczności konfigurowania pokoju za każdym razem od początku**. A także możliwość promowania produktów i usług za pomocą przycisku pop-up z wezwaniem do działania.



Pokoje stałe



Szablony rejestracji



Wezwania do działania

Co sprawiło, że wybraliście nas spośród innych rozwiązań?

”Testowaliśmy wiele platform dostępnych na rynku, jednak LiveWebinar ma wg nas najlepszy serwis na każdym etapie współpracy. Platforma okazała się na tyle niezawodna, że nie przekonaliśmy się jeszcze, jak zespół LiveWebinar radzi sobie w przypadku trudności, lecz w pozostałych przypadkach kontakt zawsze był na bardzo wysokim poziomie, z dużym zrozumieniem naszych potrzeb i oczekiwań oraz cierpliwością w przypadku pytań.”

STREFA SZKOLEŃ



@Jarosław Pudełek,
Prezes Zarządu Fundacji Strefa Szkoleń, trener i konsultant biznesowy